

东方创业（上海）国际服务贸易有限公司 2021 年度社会责任报告

一、公司基本情况

（一）中文名称及简称， 外文名称及缩写

中文名称：东方创业（上海）国际服务贸易有限公司

简称：东创国服

英文名称：Orient Enterprise (Shanghai) International Trading & Service Co., Ltd.

（二）公司的法定代表人

陈杰

（三）社会责任对外联络人及联系地址、电话、电子信箱、图文传 真

社会责任对外联络人：郑怡

联系地址：上海市长阳路1514号5号楼408室

邮政编码：200082

联系电话： 0 2 1 - 6 2 7 0 8 9 8 8

电子信箱：zhengyi@stsintweb.net

（四）公司注册地址、办公地址及邮政编码，网址及电子邮箱

注册地址：中国（上海）自由贸易试验区上海市世纪大道1500号 1501-C03室

办公地址：上海市长阳路1514号5号楼

邮政编码：200082

（五）报告期工商注册信息变更情况

无变更

（六）股东名称、持股情况及本年度变动情况

股东姓名或者名称	持股比例	出资额	出资方式
东方国际创业股份有限公司	100%	1500万	货币

（七）公司聘请的会计师事务所名称、办公地址及签字会计师姓名

会计师事务所名称：天职国际会计师事务所（特殊普通合伙）上海 分所

办公地址：浦东新区世纪大道88号金茂大厦13层

联系电话： 021-51028018

签字会计师姓名： 曾莉 刘华凯

（八）年度财务报告审计聘任、解聘会计师事务所的情况，报告期内支付给聘任会计师事务所的报酬情况，及目前的审计机构和签字会计师已为公司提供审计服务的连续年限

本年度审计聘任会计师事务所：天职国际会计师事务所（特殊普通合伙）上海分所，无变化。

报告期内支付给聘任会计师事务所的报酬情况：自行支付。

目前的审计机构和签字会计师为公司提供审计服务的连续年限：审计机构4年，签字会计师1年。

二、公司的简介和愿景

东方创业（上海）国际服务贸易有限公司系东方国际集团下属企业，由A股上市公司东方国际创业股份有限公司（600278）全资设立。公司前身为上海国际服务贸易（集团）有限公司成立于1994年，是上海首家以国际服务贸易为标志的集团性企业，经营范围涵盖国际服务贸易各个领域，拥有专业的展览展会服务、人力资源服务、档案信息技术服务以及旅行社服务团队，300多家国际国内客户提供优质服务，企业宗旨为以舒适的贴身服务为客户创造价值。

旗下有东方国际集团广告展览有限公司、上海国际服务贸易集团人力资源服务有限公司，两家全资子公司；以及云档通（上海）信息技术有限公司、上海东方和平国际旅行社有限公司，两家控股子公司。

公司围绕集团“集成全球资源，服务美好生活”的使命，以“致力于成为全球综合贸易服务商和时尚生活引领者”为愿景，跟随集团“全球布局，跨国经营”的企业目标，聚焦主业、不断拓展，诚实经营

三、履行社会责任报告

（一）经济责任

2021年是十四五的开局之年，结合东方集团“四规合一”、“四个不变”的十四五规划目标，在商业集团企业文化引领下，根据公司年初制定的围绕“鼎新革故，从危机中突破发展瓶颈，开创新业绩，进行新长征”的工作方针，继续巩固人力资源业务规模，抓

牢公司利润基础；会展业务持续开发新阵地，开辟国内展会新业态；持续做好做强档案服务新兴业务，争取领先发展，培育成势；全面退出商务、旅游等缺乏竞争力的业务；配合推进进口公司进一步融合，完成业务转型，并全面实现了预期目标。

（二）员工责任

公司在依法为职工缴纳“五险一金”的基础上，全部参加了上海市职工综合互助保障计划。在公司行政及工会的协作下，做好元旦、春节、“五一”、中秋、“十一”等重大节日慰问，并组织员工参观美术馆、观看爱国主义电影等等活动，丰富了职工的精神生活。

（三）扶贫责任

同时，公司工会积极贯彻落实《上海市深化消费扶贫行动助力决战决胜脱贫攻坚的实施方案》文件精神，同时结合上海市总工会下发的《关于增加一次性节日慰问额度，进一步深化工会消费扶贫行动》的通知要求，积极开展消费扶贫工作。

四、预期与展望

2022年公司将紧跟集团“变中求新、变中求进、变中突破”的指导方针，人力资源业务稳固规模和利润基础，激励团队改变观念探索其他劳动力市场，寻找发展契机；会展业务绝地反击，发挥行业资源集聚效应，构建更丰富的会展产业链集群；持续做深做强档案服务业务，顺应上海城市发展需求，拓宽服务类型，突出重点，带动全局；继续退出商务、旅游等缺乏竞争力的业务。

2022年5月